

1. UVOD

Poslovna preduzeća, druge vrste organizacija i pojedinci u savremenom društvu, zavise od informacionih sistema za upravljanje svojim operacijama i djelovanjima, održavanje kompetitivnosti na tržištu, ponudu različitih usluga i unaprijeđivanje ličnih sposobnosti i kapaciteta. Za primjer, moderne korporacije zavise od računarskih informacionih sistema da bi procesovale svoje finansijske račune i poslovne transakcije, upravljale ljudskim resursima; opštinske uprave zavise od informacionih sistema za ponudu osnovnih usluga svojim građanima; pojedinci koriste informacione sisteme da bi unaprijeđivali svoja znanja, za kupovinu, upravljanje bankovnim računima i transakcijama, kao i za različita finansijske operacije. „Potrebe za uvođenjem informacionog sistema su nastale iz potreba za savremenim protokom informacija. Očekivanja koja su postavljena pred uvođenje IS-a¹ su sljedeća:

- Smanjenje broja radnih mjesta.
- Povećanje produktivnosti po zaposlenom.
- Automatizacija što većeg broja svih poslovnih funkcija.
- Uspostavljanje komunikaciono-informacionih mreža unutar preduzeća i okruženja.
- Implementacija informacionih sistema koji upotrebom informacionih tehnologija omogućuju: bolji tržišni nastup, kvalitetniju i bržu izradu projekata, efikasnije vođenje poslova izvođenja i kvalitetniji informatički tretman pojedinih organizacionih dijelova.
- Organizovanje protoka informacija.
- Progres informaciono dokumentacionih poslova.

Osnovnu filozofiju projektovanja informacionog sistema (IS) predstavlja stvaranje objektivnije slike realnog sistema.”²

Postoji više definicija poslovnog informacionog sistema ali ova je jedna od jednostavnijih a opet lako razumljivih definicija.

¹ IS-*informacioni sistem*

² Branko Latinović, Informacioni sistemi, Banja Luka, 2006.