

# S A D R Ź A J

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>S A D R Ź A J .....</b>                                                         | <b>2</b>  |
| <b>UVOD .....</b>                                                                  | <b>3</b>  |
| <b>1. ELEKTRONSKO BANKARSTVO.....</b>                                              | <b>4</b>  |
| 1.1. Pojam elektronskog bankarstva.....                                            | 4         |
| 1.2. Istorijat elektronskog bankarstva .....                                       | 5         |
| 1.3. Komponente elektronskog bankarstva .....                                      | 6         |
| 1.4. Elektronski novac.....                                                        | 7         |
| 1.5. Korištenje elektronskih čekova u Internet bankarstvu .....                    | 9         |
| 1.6. Šifrovana kreditna kartica (World Wide Web forma).....                        | 10        |
| 1.7. Hardverske komponente potrebne za e-bankarstvo .....                          | 11        |
| <b>2. VRSTE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA .....</b>                                      | <b>12</b> |
| 2.1. ATM (Automated Teller Machines) - bankomati .....                             | 12        |
| 2.2. Point of sale (POS).....                                                      | 14        |
| 2.3. Plastične kartice .....                                                       | 15        |
| 2.4. Kućno bankarstvo.....                                                         | 16        |
| 2.4.1. Online PC bankarstvo na bazi intraneta .....                                | 16        |
| 2.4.2. Online PC bankarstvo na bazi interneta .....                                | 17        |
| 2.5. Mobilno bankarstvo .....                                                      | 17        |
| 2.5.1. Uvod u m-Banking.....                                                       | 18        |
| 2.5.3. Mobilno plaćanje.....                                                       | 20        |
| 2.5.4. Principi poslovanja m-bankarstva .....                                      | 21        |
| 2.5.5. Strategije m-bankarstva.....                                                | 22        |
| 2.5.6. Tehnička infrastruktura m-bankarstva.....                                   | 23        |
| 2.5.7. Sigurnost .....                                                             | 24        |
| <b>3. INTERNET BANKARSTVO .....</b>                                                | <b>25</b> |
| 3.1. Izlazak banaka na internet.....                                               | 27        |
| 3.2. Vrste usluga internet banaka .....                                            | 28        |
| 3.3. Prednosti internet bankarstva .....                                           | 29        |
| 3.4. Nedostaci internet bankarstva .....                                           | 29        |
| 3.5. Nepostojanje zakonske regulative.....                                         | 30        |
| 3.6. Način korištenja Internet (WEB) bankarstva NLB razvojne banke.....            | 31        |
| 3.7. Prijava na WEB e-Bank .....                                                   | 32        |
| <b>4. SVAKODNEVNA UPOTREBA E-BANKINGA ( NA PRIMJERU NLB RAZVOJNE BANKE ) .....</b> | <b>33</b> |
| <b>5. RAZLIKA IZMEĐU ELEKTRONSKOG I INTERNET BANKARSTVA .....</b>                  | <b>38</b> |
| <b>6. SIGURNOST I SISTEMI ZAŠTITE POSLOVANJA INTERNET BANAKA .....</b>             | <b>38</b> |
| 6.1. Elektronski potpis.....                                                       | 40        |
| 6.2. Tokeni .....                                                                  | 41        |
| 6.3. TAN.....                                                                      | 42        |
| 6.4. SMART kartice .....                                                           | 43        |
| <b>7. PREDNOSTI ELEKTRONSKOG BANKARSTVA .....</b>                                  | <b>45</b> |
| <b>8. NEDOSTACI ELEKTRONSKOG BANKARSTVA.....</b>                                   | <b>46</b> |
| <b>9. ZAKLJUČAK.....</b>                                                           | <b>47</b> |
| <b>10. LITERATURA .....</b>                                                        | <b>48</b> |
| <b>Spisak slika i tabela .....</b>                                                 | <b>50</b> |
| <b>Spisak skraćenica .....</b>                                                     | <b>50</b> |