

## Uvod

Osnovni cilj svakog informacionog sistema je da omogući prikupljanje, obradu podataka te da prikaže dobijene informacije na najbolji način. Tako da je i cilj ovog rada da na najbolji način prikažem kako „Opština Laktaši“ obrađuje, čuva i pohranjuje podatke.

Informacioni sistem prikuplja, pohranjuje, čuva, obrađuje i isporučuje informacije važne za organizaciju i društvo, tako da budu dostupne i upotrebljive za svakog ko ih želi koristiti, uključujući poslovanje, klijente i osoblje.

Informacione sisteme možemo odrediti kao skup elemenata (podaci, kadrovi, oprema, metode, informacije) i djelatnosti koje osiguravaju transformaciju podataka u informacije i prezentaciju informacija korisnicima.

Oni su u svojoj kratkoj istoriji prošli kroz nekoliko faza razvoja, koje danas uglavnom možemo sintetizovati na sledeći način

- elektronska obrada podataka (EOP)
- upravljački informacioni sistem (UIS)
- sistem za podršku odlučivanja (SPO) i
- ekspertni sistem (ES)

Za ovaj rad su jako bitne prve dvije faze, koje su činjeničnog karaktera što znači da obrađuju podatke i daju izvještaje o fizičkim procesima nakon njihovog dešavanja.

Elektronska obrada podataka predstavlja prvu fazu korištenja računara u poslovne svrhe. Osnovna upotreba ovog informacionog sistema je automatizacija masovne ručne obrade podataka i efikasno funkcionisanje organizacije uz što niže troškove.

Upravljački informacioni sistem je mreža zasnovana na računarima a koja pruža odgovarjuće podatke rukovodstvu u svrhu donošenja odluka, a takođe sadrži neophodne mehanizme za uvođenje promjena koje rukovodstvo vrši prilikom donošenja odluka.

Ovi sistemi javljaju se kao druga faza razvoja informacionih sistema i to kao posljedica, s jedne strane, potrebe poslovnih sistema da prikupljene i obrađene informacije iskoriste u svrhu upravljanja i s druge strane, kao posljedica razvoja softvera.

Ovaj rad je uradjen na bazi intervjua, koji je rađen sa Nenadom Ješićem koji je zadužen za održavanje informacionog i mrežnog sistema, te na osnovu dokumentacije dobijene iz IT kabineta opštine.