

S A D R Ź A J

1. UVOD	5
1.1. Predmet istraživanja	5
1.2. Cilj istraživanja	5
1.3. Hipoteza istraživanja	5
1.4. Modeli istraživanja	5
1.5. Struktura rada	6
2. MALA I SREDNJA PREDUZEĆA	8
2.1. Pojam malih i srednjih preduzeća	8
2.2. Osnivanje malih i srednjih preduzeća	9
2.3. Značaj malih i srednjih preduzeća	10
2.4. Razvoj malih i srednjih preduzeća	10
2.5. Doprinos malih i srednjih preduzeća u ukupnom razvoju društva	11
2.6. Mala i srednja preduzeća u tranzicionim područjima	12
2.7. Mala i srednja preduzeća u BiH	15
2.8. Mala i srednja preduzeća u Republici Srpskoj	16
2.9. Sredstva malih i srednjih preduzeća	23
3. UPRAVLJANJE U MALIM I SREDNJIM PREDUZEĆIMA	25
3.1. Menadžment u malim i srednjim preduzećima	26
3.1.1. Strategijski menadžment	27
3.1.2. Operativni menadžment	28
3.2. Kadrovi u menadžmentu malih i srednjih preduzeća	29
3.3. Specifičnosti upravljanja u malim i srednjim preduzećima	30
4. UPRAVLJANJE POSLOVNIM FUNKCIJAMA U MALIM I SREDNJIM PREDUZEĆIMA	31
4.1. Upravljanje eksternim poslovnim funkcijama	31
4.1.1. Marketinška funkcija	31
4.1.2. Društvena funkcija	33
4.2. Upravljanje internim poslovnim funkcijama	33
4.2.1. Razvojna funkcija	33
4.2.2. Planska funkcija	34
4.2.3. Tehnološka funkcija	34
4.2.4. Organizaciona funkcija	34
4.2.5. Proizvodna funkcija	35
4.2.6. Kadrovska funkcija	35
4.2.7. Ekonomska funkcija	35
4.2.7.1. Nabavna funkcija	36
4.2.7.2. Prodajna funkcija	40
4.2.7.3. Logistička funkcija	44
4.2.8. Administrativna funkcija	45

4.2.9. Informaciona funkcija	46
4.3. Koordinacija dejstva poslovnih funkcija	46
4.3.1. Nosioc funkcija	46
4.3.2. Sadržaji funkcija	47
5. VALORIZACIJA DJELOVANJA POSLOVNIH FUNKCIJA U MALIM I SREDNJIM PREDUZEĆIMA	47
5.1. Grupacija funkcija	47
5.2. Vodeće funkcije u malim i srednjim preduzećima	48
5.2.1. Menadžerska funkcija	48
5.2.2. Marketinška funkcija	48
5.2.3. Razvojna funkcija	48
5.3. Operativne funkcije	49
5.3.1. Proizvodna – uslužna funkcija	49
5.3.2. Organizaciona funkcija	49
5.3.3. Kadrovska funkcija	49
5.4. Logističke funkcije	49
5.4.1. Ekonomska funkcija	50
5.4.2. Administrativna funkcija	50
5.4.3. Informaciona funkcija	50
6. ZAKLJUČAK	51
LITERATURA	52
SPISAK TABELA, GRAFIKONA I SLIKA	53