

1. Uvod

Informacioni sistem je jedan od najvažnijih dijelova Općine. U današnje vrijeme modernih tehnologija i svakodnevnog napretka od primarnog značaja je da općina posjeduje dobar i kvalitetan IS. U svome radu sam se bazirao na IS Općine Bihać. Postojeći IS je jako dobar i kvalitetan što je u mnogome olakšalo moj rad ali mi je omogućilo da detaljno analiziram sistem, dođem do određenih zaključaka i osmislim prijedlog rješenja ili poboljšanja što sam i učinio na kraju rada.

Prvi dio rada se sastoji od opšte teorije informacionih sistema, karakteristikama sistema i podjeli istih. Detaljno sam objasnio pojam sistema i napravio podjelu sistema koje sam takođe u odvojenim pasusima objasnio. U današnje vrijeme informacioni sistemi su ključni dio preduzeća, općina te uopšte u informatici i prije bilo kakve analize dužan sam da detaljno objasnim njihovu svrhu.

U drugom dijelu rada sam analizirao detaljno sistem Općine Bihać. Projekt i plan IS-a Općine Bihać je treće poglavlje u mome radu i u njemu sam se bazirao na detaljnu analizu sistema. Napravio sam organizacionu šemu sistema (općinskih službi) te sam detaljno analizirao svaku službu posebno. Za svaku organizacionu jedinicu izvršena je analiza informacionih tokova u okviru koje su analizirani sljedeći elementi:

- Globalni procesi i podaci
- Učestalost procesa i obim podataka
- Organizacija resursa i rada
- Interakcija sa okolinom
- Stepen automatizacije

Četvrtog poglavlje rada bazira se takođe na analizi ali i poboljšanju postojećeg sistema. Tu navodim trenutno stanje u općini tako što analiziram stanje, navodim hardversku i softversku opremu koju općina posjeduje (tabela softver programa koje općina posjeduje). Pored trenutnog stanja u općini navodim plan poboljšanja i održavanja sistema. U odvojenim pasusima govorim o mreži, proširenju i održavanju mreže, o planu nabavke novih i preostalnih programa te o informatičkom usavršavanju zaposlenih što predstavlja jedan važan segment općine.

Najvažnije poglavlje rada predstavlja moj prijedlog rješenja za općinu tačnije inovaciju koju smatram jako korisnom. Riječ je o elektronskoj prijavi. Obrazloženje problema i implementacija prijave su pasusi koji detaljno objašnjavaju moj prijedlog i njegovu svrhu. Tehničko upustvo popunjavanja prijave je sljedeći pasus u kojem objašnjavam način popunjavanja i prijave elektronske prijave. Uz 6 laganih koraka registracije i popunjavanja prijave završavam svoj rad.