

Sadržaj

1. Uvod	4
2. Pojam Informativnih Sistema	5
2.1. Javna uprava.....	7
2.2. Uticaj okruženja na IS.....	8
2.3. Vrste informativnih sistema	9
2.3.1. Neautomatizovani informativni sistemi	11
2.3.2. Transakcioni sistemi – sistemi automatizovane obrade podataka	11
2.3.3. Upravljački informativni sistemi.....	12
2.3.4. Sistemi za podršku odlučivanja - DSS.....	13
2.3.5. Ekspertni sistemi.....	14
2.3.6. Geografski informativni sistemi (GIS).....	15
3. Projekt i plan IS-a Općine Bihać.....	16
3.1. Organizaciona struktura Općine Bihać	17
3.2. Analiza informativnih tokova organizacionih struktura.....	20
4. Analiza i poboljšanje IS-a Općine Bihać	32
4.1. Historija razvoja IT sistema Općinskog organa uprave općine Bihać.....	32
4.2. Današnje stanje IT sistema Općinskog organa uprave općine Bihać	33
4.2.1. Računarska oprema (Hardware)	33
4.2.2. Računarski programi (Software).....	34
4.2.3. Ljudski resursi.....	36
4.3. Plan razvoja i poboljšanja postojećeg IS Općine Bihać.....	36
4.3.1. Plan kompletiranja i održavanja lokalne računarske mreže.....	36
4.3.2. Plan unapređenja sigurnosti lokalne mreže.....	37
4.3.3. Plan nabavke ostale opreme i programa	37
4.3.4. Plan informatičkog usavršavanja zaposlenih	38
4.3.5. Plan proširenja računarske mreže i van zgrade organa uprave	38

5. Prijedlog rješenja – Elektronska prijava.....	40
5.1. Obrazloženje prijedloga i problema.....	40
5.2. Implementacija elektronske prijave u IS.....	41
5.3. Tehničko upustvo za popunjavanje prijave.....	43
6. Zaključak.....	48
Spisak skraćenica	49
Literatura.....	50