

## SADRŽAJ:

|  |    |
|--|----|
| SADRŽAJ.....   | 1  |
| UVOD.....  | 3  |
| 1. ELEKTRONSKO BANKARSTVO.....   | 5  |
| 1.1. Definisanje i oblici elektronskog poslovanja i elektronskog bankarstva..... | 6  |
| 1.2. Elektronski platni promet i sistemi plaćanja.....                           | 12 |
| 2. RIZICI U ELEKTRONSKOM BANKARSTVU I UPRAVLJANJE RIZIKOM.....                   | 31 |
| 2.1. Rizici u elektronskom bankarstvu.....                                       | 31 |
| 2.1.1. Operativni rizik.....   | 31 |
| 2.1.2. Reputacioni rizik.....  | 33 |
| 2.1.3. Pravni rizik.....   | 34 |
| 2.1.4. Rizik internacionalnog poslovanja.....                                    | 35 |
| 2.1.5. Ostali rizici.....  | 35 |
| 2.2. UPRAVLJANJE RIZIKOM.....  | 37 |
| 2.2.1. Procjena rizika.....  | 37 |
| 2.2.2. Upravljanje i kontrola rizika.....  | 39 |
| 2.2.3. Monitoring rizika.....  | 40 |

|   |    |
|---|----|
| 3. SIGURNOST ELEKTRONSKOG BANKARSTVA..... | 42 |
| 3.1.Rizici.....                           | 43 |
| 3.2.Sigurnost.....                        | 43 |
| 3.3.Mjere zaštite.....                    | 45 |
| ZAKLJUČAK.....                            | 49 |
| LITERATURA .....                          | 50 |
| SLIKE I TABELE .....                      | 51 |