

1. UVOD

Živimo u dobu u kome promjene u svjetskoj ekonomiji nastaju brže nego ikada u ranijoj historiji. Dejstvo takvih promjena na tržište rada može da donese velike koristi, ali i brojne probleme. Zavod za zapošljavanje ima potencijal da preuzme vitalnu ulogu u razvoju događaja, s obzirom na to, da zauzima središnju poziciju između privatnog i javnog sektora, i da je uključena u svakodnevnu dinamiku tržišta rada, i u državne intervencije u slučaju problema na tržištu rada.

Zavod za zapošljavanje danas predstavlja centralni autoritet u oblasti rada i zapošljavanja u skoro svakoj državi.

Iako su u različitim oblicima postojale i ranije njihovo jasno profilisanje, u pravcu institucije kakve danas poznajemo, započelo je Konvencijom Međunarodne organizacije rada iz 1919. godine, koja je pred-vidjela njihovo postojanje u svakoj državi, kao glavne i jedine institucije za pružanje usluga u oblasti rada i zapošljavanja.

Danas se radi na tome da se Zavod odnosno, Služba za zapošljavanje učine efikasnijim i sposobnijim da odgovore svim izazovima koje donose savremeni ekonomski i socijalni trendovi. Da bi se to postiglo, njeno osoblje mora da razumije šta se događa na tržištu rada.

Nesumnjivo je da će uloga Službe za zapošljavanje i u budućnosti biti jako značajna, i da će i dalje predstavljati glavnu polugu pomoću koje će država da vrši direktne intervencije na tržištu rada i u oblasti zapošljavanja.

Većina razvijenih zemalja danas, pored Zavoda za zapošljavanje, dozvoljava postojanje i privatnih agencija za zapošljavanje. Uvodjenje privatnih agencija nije umanjilo značaj i ulogu Zavoda za zapošljavanje, niti je država njihovim uvodjenjem imala namjeru da to učini.