

# SADRŽAJ

SPISAK SKRAĆENICA .....	1
1. UVOD.....	1
2. POJMOVNI ASPEKTI BANKARSTVA.....	2
2.1. POJAM BANKE.....	3
2.2. POJAVA I RAZVOJ BANAKA-RAZVOJNE FAZE.....	4
3. INFRASTRUKTURA INTERNETA .....	7
3.1. POJAM I RAZVOJ INTERNETA .....	7
3.2. KOMPONENTE INTERNET INFRASTRUKTURE .....	9
3.3. SERVISI INTERNETA .....	10
4. ELEKTRONSKO POSLOVANJE .....	12
4.1. KONCEPT ELEKTRONSKOG POSLOVANJA.....	14
4.2. MODELI ELEKTRONSKOG POSLOVANJA .....	15
4.3. RIZIK E-POSLOVANJA .....	24
5. ELEKTRONSKO BANKARSTVO .....	26
5.1. PREDNOSTI ELEKTRONSKOG BANKARSTVA .....	28
5.1.1. Troškovna efektivnost u poslovanju banaka.....	28
5.1.2. Mogućnost racionalizacije potencijala banke .....	29
6. PRAKTIČAN PRIMJER ELEKTRONSKOG BANKARSTVA U <i>VOLKSBANK</i> BANCI.....	30
6.1. OPIS RADA.....	30
6.2. ZAHTJEV VB4ALL- FIZIČKA LICA .....	30
6.3. ZAHTJEV VBELINE- PRAVNA LICA .....	31
6.4. ZAHTJEV VEBLINE- FIZIČKA LICA.....	32
6.5. IZRADA PAKETA ZA ELEKTRONSKO BANKARSTVO .....	32
6.6. URUČIVANJE PAKETA ZA ELEKTRONSKO BANKARSTVO .....	33
6.7. NAJČEŠĆA PITANJA KORISNIKA .....	34
7. OBLASTI PRIMJENE INTERNETA U BANKARSTVU .....	40
7.1. ELEKTRONSKI ČEKOVI.....	40
7.2. ONLINE RAČUN.....	41
7.3. SISTEMI KREDITNIH KARTICA.....	43
7.4. VIRTUELNE KARTICE.....	44
7.5. SMART KARTICE .....	46

8. VIRTUELNE BANKE .....	48
9. DIGITALNI NOVAC .....	50
9.1. KARAKTERISTIKE SAVREMENIH PLATNIH SISTEMA BAZIRANIH NA DIGITALNOM NOVCU .....	53
9.2. PERSPEKTIVA SISTEMA BAZIRANIH NA DIGITALNOM NOVCU .....	54
9.3. UTICAJ REGULATORNOG OKVIRA NA RAZVOJ DIGITALNOG NOVCA .....	56
9.4. DIGITALNI NOVČANIK .....	58
9.5. MIKRO PLAĆANJA .....	62
10. DRUGI FINANSIJSKI SERVISI I MOBILNO BANKARSTVO .....	64
10.1. BANKARSKI SERVISI .....	64
10.2. INVESTICIONO BANKARSTVO .....	65
10.3. DRUGI FINANSIJSKI SERVISI .....	65
11. PITANJA BEZBJEDNOSTI .....	67
11.1. PRIJETNJE OD INTERNETA .....	67
11.2. IMPLEMENTACIJA INTERNET BEZBJEDNOSTI .....	70
11.3. INTEGRITET PORUKE .....	71
ZAKLJUČAK .....	74
LITERATURA .....	75