

A SADRŽAJ

SISTEMI PLAĆANJA U ELEKTRONSKOM POSLOVANJU

A Sadržaj	1
B Spisak skraćenica	3
1 UVOD	4
2. INTERNET KAO OSNOVNA INFRASTRUKTURA ZA RAZVOJ EL POSLOVANJA	6
2.1 Internet	6
2.2 Osnovni servisi interneta	7
2.3 Intranet	9
2.3.1 Osnovne primjene intraneta:	10
2.4 Intranet i ekstranet	11
2.5 Virtualne privatne mreže –VPN	13
3. ELEKTRONSKO POSLOVANJE I ELEKTRONSKO BANKARSTVO	18
3.1 Pojam elektronskog poslovanja	19
3.2 Electronic Data Interchange (EDI)	22
3.3 B2x	
3.3.1 Modeli elektronskog poslovanja	23
3.4 eMarketplace	24
3.5 Elektronsko bankarsvo	25
3.5.1 Razlozi za razvoj Internet bankarstva	25
3.5.2 Oblici pojavljivanja	26
4. ZAŠTITA U ELEKTRONSKOM POSLOVANJU	27
4.1 Pojam bezbjednosti	27
4.2 Kriptologija	29
4.3 Digitalni potpis	30
4.3.1 Kreiranje digitalnog potpisa	31
4.3.2 Verifikacija digitalnog potpisa	32
4.3.3 Funkcionalnost digitalnog potpisa	32
4.4 Digitalni sertifikat	33
4.4.1 Pojam digitalnog sertifikata	33
4.4.2 Struktura digitalnog sertifikata	33
4.4.3 Funkcionalnost digitalnog sertifikata	34
4.5 Infrastruktura sa javnim ključevima	35
4.5.1 Pojam infrastrukture sa javnim ključevima (PKI)	35
4.5.2 Sastav infrastrukture sa javnim ključevima (PKI)	35
4.6 Firewall	37

5. SISTEMI PLAĆANJA U ELEKTRONSKOM POSLOVANJU	39
5.1 Plaćanje u elektronskom poslovanju i elektronskom bankarstvu	39
5.1.1 Sredstva plaćanja	41
5.1.2 Načini plaćanja preko Interneta	41
5.1.3 Sistemi plaćanja preko Interneta	42
5.2 Platne kartice	43
5.2.1 Istorijski razvoj kreditnih/debitnih kartica	43
5.2.2 Plaćanje kreditnim i debitnim karticama	45
5.2.3 Osnovni pojmovi u vezi sa platnim karticama	46
5.2.4 Kartice lojalnosti - Savremeni trendovi u sistemima plaćanja	48
5.2.5 Učesnici u procesu lojalnosti	50
5.2.6 Mogućnosti korištenja sistema lojalnosti	51
5.2.7 Smart kartica	52
5.3 Sistemi digitalnog placanja čekovima (Digitalni čekovi)	53
5.3.1 Sistemi digitalnog plaćanja čekovima	54
5.4 Elektronski novac	56
5.4.1 Neprenosivost	57
5.4.2 Anonimnost i neprativost	57
5.4.3 Sistemi On-Line plaćanja E-Cash , NetCash , Mondex , VisaCash , CyberCash , FV- First Virtual	60
5.5 Mobilno plaćanje	69
5.5.1 Kartičarstvo	69
5.5.2 Rješenja koja ne koriste kartice	69
5.5.3 Bluetooth rješenje plaćanja	70
5.5.4 Mobilni keš	70
5.6 SPISAK nekih rješenja razvijenih za plaćanje na internetu	71
6. Zaključak	75
C Literatura	77