

## **UVOD**

Motivacija predstavlja skup procesa koji podstiču, usmjeravaju i održavaju ljudsko ponašanje ka određenom cilju. Motivacija se bavi faktorima koji utiču na ljude da se ponašaju na odgovarajući način.

Ljudi su motivisani kada očekuju da njihove aktivnosti dovode do ostvarivanja cilja i vrijednim nagradama i to onim koje zadovoljavaju njihove potrebe [1]. Dobro motivisani ljudi su oni sa jasno definisanim ciljem, koji poduzimaju aktivnosti za koje vjeruju da će im omogućiti ostvarenje cilja. Ovakvi ljudi su samostalno motivisani, a ako to znači i istovremeno ostvarenje ciljeva organizacije, onda je ovo najbolji vid motivacije. Međutim, većina ljudi treba da se dodatno motiviše u manjem ili većem stepenu, a glavnu ulogu u motivisanju zaposlenih treba da imaju menadžeri. Motivisanje zaposlenih bavi se time kako ih pridobiti da se kreću u željenom pravcu, da bi se ostvarili ciljevi ustanove. Kako bi se to ostvarilo potrebno je shvatiti proces motivacije, njen funkcionisanje te postojanje različitih teorija motivacije.

Prva istraživanja radne motivacije mogu se naći u 20- im godinama XX vijeka u industriji [2] ; međutim tokom društvenog razvoja sazrela je potreba da se i u ostalim oblastima, pa sami tim i u zdravstvu, pronađu motivirajući faktori za postizanje boljih rezultata u ovoj oblasti, a na obostrano zadovoljstvo i pacijenata i zdravstvenih radnika.