

SADRŽAJ

UVOD	1
1. LJUDSKI RESURSI.....	2
1.1. Ljudski resursi kao savremeni menadžment koncept	4
2. UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA	6
2.2. Ciljevi upravljanja ljudskim resursima	6
2.3. Aktivnosti upravljanja ljudskim resursima	8
2.3.1. Teorije motivacije	10
2.3.2. Savremene teorije motivacije.....	11
2.4. Aktivnosti upravljanja ljudskim resursima	12
2.5. Šta je upravljanje ljudskim resursima?	13
2.6. Čemu služi sistem za upravljanje ljudskim resursima ?	15
2.7. Rješenje za upravljanje ljudskim resursima.....	16
3. SAVREMENI OBLICI KOMUNIKACIJE U ULJR – evolucija i revolucija ULJR-a. 18	
3.1. Definisanje komunikacije	18
4. ZNAČAJ KOMUNIKACIJE.....	21
4.1. Kanali komunikacije	22
4.2. Komunikacioni sistem	24
5. OBLICI KOMUNIKACIJA	27
5.1. Formalna komunikacija	27
5.2. Vertikalna komunikacija.....	28
5.3. Horizontalna komunikacija.....	29
5.4. Neformalna komunikacija.....	29
5.5. Neverbalna i verbalna komunikacija	32
5.6. Signalna i simbolička komunikacija	40
5.7. Glasovna i neglasovna komunikacija.....	40
5.8. Posredna i neposredna komunikacija.....	40
5.8.1. Jednosmjerna i uzajamna komunikacija.....	41
5.9. Usmena i pisana komunikacija	41
5.9.1. Dinamički aspekti pisane komunikacije.....	41
6. MASOVNA KOMUNIKACIJA	43
6.1. Teorija masovne komunikacije	43
7. INERPERSONALNA I INTRAPERSONALNA KOMUNIKACIJA.....	44
7.1. Stilovi u interpersonalnoj komunikaciji.....	44
8. PSIHOLOŠKI FAKTOR KOMUNIKACIJE.....	46
9. ZNAČAJ EFEKTIVNE KOMUNIKACIJE.....	47
9.1. Uslovi efektivne komunikacije	47
10. KOMUNIKACIJA U ORGANIZACIJI I SAVREMENE KOMUNIKACIONE TEHNOLOGIJE	51
10.1. Lični kontakti kao vid komunikacije	53
10.2. Pismo kao vid komunikacije.....	53
10.3. Elektronske komunikacione mreže	54
10.4. Savremene tehnike kominiciranja.....	55
10.5. Komunikacija putem interneta.....	56
11. SMETNJE U KOMUNIKACIJI	58
11.1. Ograničenost kapaciteta primaoca	58
11.2. Ometanje	58
11.3. Prećutno pretpostavljanje	59

11.4.	Inkompatibilnost šema	59
11.5.	Uticaj nesvjesnih i djelimično svjesnih mehanizama.....	59
11.6.	Zbrkano izlaganje.....	60
11.7.	Odsustvo kanala komunikacije.....	60
11.8.	Barijere u komunikaciji.....	60
12.	POSLJEDICE LOŠIH KOMUNIKACIJA	63
13.	KOMUNIKACIJA U ORGANIZACIJI U UPRAVLJANJU LJUDSKIM RESURSIMA.....	65
14.	KOMUNIKACIJA I GLOBALIZACIJA	67
	ZAKLJUČAK.....	69
	LITERATURA	71