

SADRŽAJ:

SADRŽAJ.....	1
UVOD.....	3
1. ELEKTRONSKO BANKARSTVO.....	5
1.1. Definisaneje i oblici elektronskog poslovanja i elektronskog bankarstva	6
1.2. Elektronski platni promet i sistemi plaćanja.....	12
2. RIZICI U ELEKTRONSKOM BANKARSTVU I UPRAVLJANJE RIZIKOM.....	31
2.1. Rizici u elektronskom bankarstvu.....	31
2.1.1. Operativni rizik.....	31
2.1.2. Reputacioni rizik	33
2.1.3. Pravni rizik	34
2.1.4. Rizik internacionalnog poslovanja	35
2.1.5. Ostali rizici	35
2.2. UPRAVLJANJE RIZIKOM.....	37
2.2.1. Procjena rizika.....	37
2.2.2. Upravljanje i kontrola rizika.....	39
2.2.3. Monitoring rizika.....	40

3. SIGURNOST ELEKTRONSKOG BANKARSTVA	42
3.1. Rizici.....	43
3.2. Sigurnost.....	43
3.3. Mjere zaštite	45
ZAKLJUČAK.....	49
LITERATURA	50
SLIKE I TABELE	51