

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. INTERNET	5
2.1. Error! Reference source not found. 5	
2.2. ORGANIZACIJA INTERNETA	7
2.3. SERVISI INTERNETA	10
2.3.1. OSNOVNI SERVISI INTERNETA	10
2.3.2. JAVNI SERVISI INTERNETA 12	
2.3.3. SERVISI ZA PRETRAŽIVANJE	15
2.3.4. SIGURNOSNI SERVISI	15
2.3.5. SISTEMSKI SERVISI 16	
3. POJAM ELEKTRONSKOG BANKARSTVA	17
3.1. Error! Reference source not found.	17
3.2. Error! Reference source not found.	19
4. KARAKTERISTIKE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA	24
5. OBLICI ELEKTRONSKOG BANKARSTVA	27
5.1. ELEKTRONSKI NOVAC	27
5.1.1. BANKOMATI I ELEKTRONKE KARTICE	28
5.1.2. EFT POS	30
5.1.3. MOBILNO BANKARSTVO	31
5.1.4. HOME/ONLINE BANKARSTVO	31
5.2. VRSTE USLUGA INTERNET BANAKA	34

5.3.	PREDNOSTI INTERNET BANKARSTVA	35
5.4.	NEDOSTACI INTERNET BANKARSTVA	35
6.	ELEKTRONSKO BANKARSTVO SPARKASSE BANKE BIH	39
7.	Error! Reference source not found.	
	44	
	Error! Reference source not found.	
	46	